



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

### ARTICLE 1 : AVANT-PROPOS

#### *Le RGPD et vous...*

---

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par [le Règlement Européen sur la Protection des Données](#) (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la [Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée](#) relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- ... Le responsable de traitement des données à caractère personnel
- ... La manière dont sont collectées et traitées vos données. Une donnée personnelle est une donnée permettant d'identifier une personne physique.
- ... Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles
- ... Les destinataires à qui vos données sont transmises
- ... La politique du site en matière de gestion des cookies

Cette politique de confidentialité est complémentaire [aux mentions légales](#) présentes sur le site internet et aux conditions générales d'utilisation.

### ARTICLE 2 : LEXIQUE

#### *Promis, vous allez nous comprendre !*

---

**Une Donnée à caractère personnel** (ou Donnée Personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies).

**Un Traitement de données personnelles** est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

**Le Responsable de traitement** détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

**Le Sous-traitant** traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

### ARTICLE 3 : PRINCIPES GENERAUX

#### *Des obligations juridiques, nous en avons !*

---

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- ... **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peuvent reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux)

- ... **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis
- ... **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées
- ... **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées
- ... **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

## ARTICLE 4 : RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SOUS-TRAITANT

### *Nous sommes responsables des données confiées !*

En tant que responsable de traitement, KEEPTRACE s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toute les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.

En tant que sous-traitant, KEEPTRACE s'engage à traiter les données à caractère personnel du client qu'autant que cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat conclu. KEEPTRACE s'engage à suivre les instructions écrites du client, conformément à l'article 28 du RGPD.

## ARTICLE 5 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : QUELLES DONNEES ?

### *Que savons-nous sur vous ?*

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. Ainsi, dans le cadre de notre activité, KEEPTRACE est susceptible de collecter et traiter les informations suivantes :



Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.

## ARTICLE 6 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : POUR QUELLES RAISONS ?

*Nous tenons à vous expliquer !*

Dans l'ensemble de ces situations, KEEPTRACE agit en qualité de « Responsable de traitement » au sens du RGPD.

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREES DE CONSERVATION
<b>CONSULTATION DU SITE INTERNET</b>			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Localisation ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Vous adresser des communications commerciales ( <i>si vous nous en avez fait la demande</i> ) - Vous adresser nos devis ( <i>si vous nous en avez fait la demande</i> ) - Vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques ( <i>si accord</i> ) - Vous proposer des séances de tests ( <i>si vous nous en avez fait la demande</i> )	Consentement	Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 13 mois  Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect
	- Vous permettre d'accéder à votre interface clients	Exécution du contrat	
	- Vous proposer des services personnalisés - Contrôler et améliorer notre site Internet - Sécuriser notre site Internet et assurer notre et votre protection contre la fraude.	Intérêt légitime	

<b>GESTION DE LA RELATION CLIENT</b>			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques ... Données de connexion ... Localisation ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Gérer la relation commerciale - Gérer vos commandes - Gérer les règlements, facturations, etc... - Traiter et assurer le suivi de votre commande, y compris la livraison - Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière	Exécution d'un contrat	Conservation le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation.
	- Vous adresser des communications commerciales ( <i>si vous nous en avez fait la demande</i> )	Consentement	
	- Vous proposer des services personnalisés - Contrôler et améliorer notre site Internet et nos applications - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques - Sécuriser notre site Internet et assurer notre et votre protection contre la fraude. - Protéger les transactions contre la fraude. - Gérer tout litige lié à un achat - Vous adresser des communications d'information	Intérêt légitime	Conservation des factures pendant 10 ans.

<b>INSCRIPTION A LA NEWSLETTER ET COMMUNICATIONS COMMERCIALE</b>			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle	Nous utilisons ces données afin de : - Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande)	Consentement	Les données sont conservées tant que la personne concernée ne se désinscrit pas (via le lien de désinscription intégré aux newsletters)
	- Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques - Vous adresser des communications d'information	Intérêt légitime	
	- Tenir à jour une liste de suppression si vous avez demandé à ne pas être contacté ;	Obligations légales	

<b>GESTION DE L'OUTIL KEEPTRACE</b>			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Localisation ... Internet	- Développement technique de l'outil KEEPTRACE - Mise à disposition de l'outil KEEPTRACE - Gestion de la relation contractuelle avec le client - Mise à jour de l'outil KEEPTRACE	Intérêt légitime	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle. Conservation si données anonymisées

Dans le cadre de nos missions, KEEPTRACE agit en qualité de « **sous-traitant** », pour le compte de ses clients :

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREE DE CONSERVATION
<b>GESTION DES INSTALLATIONS ET LIVRAISONS KEEPTRACE</b>			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle	- Réception des ordres d'installation - Préparation des bons de livraisons - Planification des interventions - Relation avec les installateurs (bon de commande) - Réception des bon de confirmation d'installation - Création du compte administrateur KEEP TRACE dans le logiciel (back office + portail client)	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
... Localisation ... Internet	- Suivi des obligations comptables, juridiques, sociales et fiscale de l'entreprise	Obligations légales	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable
	- Etablissement de preuve - Réalisation de statistiques	Intérêt légitime	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle. Conservation si données anonymisées

<b>HEBERGEMENT DE L'OUTIL KEEPTRACE</b>			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Localisation ... Internet ... Données de connexion	- Hébergement des données de géolocalisation dans l'outil KeepTrace - Sauvegardes des données dans l'outil KeepTrace	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle

<b>SUPPORT KEEPTRACE</b>			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Localisation ... Internet ... Données de connexion	- Gestion des demandes entrantes des clients - Réponses des demandes par écrit (email) - Assistance en ligne via TeamViewer ou AnyDesk	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
	- Réalisation de statistiques - Etablissement de preuve	Intérêt légitime	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle. Conservation si données anonymisées

En tant que sous-traitant, KEEPTRACE vous permet de respecter vos obligations dans la mesure où tous nos contrats ont inclus la dimension RGPD et plus particulièrement intègrent la clause de sous-traitance recommandée par la CNIL. Nous vous informons que nos contrats sont à jour de la nouvelle réglementation. Si vous n'avez pas reçu votre avenant RGPD, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données dont les coordonnées figurent à l'article 8.2 de la présente politique de protection des données.

## ARTICLE 7 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

***On ne les transmet pas à n'importe qui !***

KEEPTRACE s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés tels que l'administration des impôts, des douanes ou de l'économie ou encore de l'administration de la justice, de la police et de la gendarmerie.

KEEPTRACE peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants tels que :

- Les techniciens d'installation de l'outil pouvant accéder à des données personnelles. Tous les contrats avec les techniciens contiennent l'annexe de sous-traitance recommandée par la CNIL ;
- IKOULA : hébergement de l'outil ;
- OVH : hébergement du site internet ;

- AAA DATA : accès service informatisé des immatriculations

Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, KEEPTRACE s’engage à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre accord exprès.

KEEPTRACE ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.








KEEPTRACE n’a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n’est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

## ARTICLE 8 : VOS DROITS

*Vous avez toutes les cartes en main !*

### 8.1 Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

	<p><b>DROIT D'ACCÈS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous.</li> </ul>		<p><b>DROIT DE RECTIFICATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.</li> </ul>		<p><b>DROIT D'OPPOSITION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.</li> </ul>		
	<p><b>DROIT A LA LIMITATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions</li> </ul>		<p><b>DROIT DE SUPPRESSION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.</li> </ul>		<p><b>DROIT A LA PORTABILITE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions vos données personnelles à un autre organisme.</li> </ul>		<p><b>MORT NUMERIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez, décider du devenir de vos données personnelles numériques après votre décès.</li> </ul>

### 8.2 Le DPO

KEEPTRACE a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD). Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse suivante :

Nom : OPTIMEX DATA

KEEPTRACE

Email : [rgpd@keeptrace.fr](mailto:rgpd@keeptrace.fr)

20 bis rue Barnave

Numéro de téléphone : 09.71.16.15.42

38400 ST MARTIN D'HERES

### 8.3 La réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment, introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente à savoir la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## ARTICLE 9 : LES MESURES DE SECURITE

### *Vous nous confiez vos données, nous en prenons soin !*

---

KEEPTRACE se préoccupe de la sécurité des données personnelles qu'il s'engage à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie.

KEEPTRACE a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, KEEPTRACE a mis en place :

- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

Par ailleurs, KEEPTRACE a publié ses [Mesures Techniques et Organisationnelles \(MTO\)](#) que vous pouvez consulter en ligne.

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyen c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité, et s'exposent en cas de non-respect de cette disposition à des sanctions disciplinaires.

## ARTICLE 10 : LES TRANSFERTS DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

### *Un voyage bien organisé !*

---

Dans le cadre de notre activité et pour la gestion de vos demandes, nous ne sommes pas amenés à transférer **directement** vos données en dehors de l'Union Européenne.

Toutefois, en cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié.

Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.

## ARTICLE 11 : LES COOKIES

*Vous avez le choix entre manger des cookies ou vous mettre au régime*

---

Comme sur la plupart des sites internet, notre site internet utilise des cookies qui peuvent être classés en 3 catégories :

**PUBLICITAIRE :**  
Ces cookies permettent de vous proposer des publicités plus pertinentes de nos partenaires basées sur votre navigation et votre profil client.

**PERFORMANCE / ANALYTIQUE :**  
Ces cookies collectent des informations anonymes sur votre utilisation de notre site. Les informations collectées par ces cookies sont utilisées uniquement pour améliorer votre utilisation de notre site et jamais aux fins de vous identifier. Parfois, ces cookies sont placés par des fournisseurs tiers de services d'analyse de trafic web, comme Google Analytics.

**STRICTEMENT NECESSAIRES :**  
Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos sites Internet et utiliser ses fonctionnalités.

Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut via le bandeau de gestion des cookies que nous avons mis en place sur notre site internet.

Vous trouverez également dans notre politique des cookies la procédure à suivre pour accepter, personnaliser ou refuser les cookies en exprimant votre choix à l'aide du bandeau qui apparaît en bas de votre écran.

## ARTICLE 12 : MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

*Vous tenez le bon bout, c'est bientôt la fin de la lecture !*

---

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

La dernière mise à jour a été effectuée le [12/01/2022](#).